

Nota van inlichtingen 2 Midden-Noord d.d. 23 december 2015

zaaknummer 700236/742607



Nr.	Document/ Hoofdstuk/paragraaf/ artikel	Pagina nr	Vraag	Antwoord	Nvl nr.	Type beantwoording	Beantwoord op
1	Selectieleidraad	6	Klacht: de omvang van de opdracht is onvoldoende bepaald Gevraagd resultaat: geef meer inzicht in de omvang van de opdracht per onderdeel Het Canon-arrest (COO/180 HR, 2002) stelt dat bij het aanbesteden van een overeenkomst het object van de aanbesteding voldoende bepaald moet zijn, om hiermee transparantie en gelijke behandeling te waarborgen. Dit betekent dat de aanbesteder aan alle deelnemende partijen dezelfde adequate informatie moet verstrekken die voor inschrijvers van essentieel belang zijn voor het uitbrengen van een verantwoorde offerte. Hiermee wordt voorkomen dat ondernemingen die in het verleden al diensten hebben verricht meer informatie hebben en dus meer (of minder) kans maken op de opdracht. Wij signaleren dat de aankondiging in het geheel geen informatie geeft over de omvang van de opdracht en dat de selectieleidraad slechts een kaartje van het te onderhouden gebied, een lijstje met (vaar)wegen en een tabel met uit te voeren werkzaamheden, diensten en processen bevat. Er is nul informatie te vinden over het totaal te onderhouden areaal en evenmin over de huidige staat van de objecten die onderhouden moeten worden. Derhalve is ook ongewis of uw eisen inzake financiële draagkracht en vakbekwaamheid proportioneel zijn. Wij vragen u met spoed te voorzien in de ontbrekende informatie.	U stelt dat de provincie in deze aanbesteding onvoldoende informatie over de omvang van de opdracht geeft om: a. een goede offerte te kunnen doen; b. de proportionaliteit van de gestelde eisen te kunnen bepalen. De provincie is van mening dat zij voor deze fase, de selectiefase, voldoende informatie over de omvang en aard van de werkzaamheden heeft meegegeven. a. In de selectiefase is nog geen sprake van het doen van een offerte. Partijen zullen aan de hand van de scope en globale beschrijving van de werkzaamheden, zoals beschreven in hoofdstuk één van de selectieleidraad, kunnen bepalen of zij geschikt zijn om de opdracht uit te voeren. Op basis van deze informatie kunnen zij zich in deze fase aanmelden als gegadigde. De provincie is van mening in deze fase van de aanbesteding voldoende informatie beschikbaar te stellen om deze keuze te maken. Bij deze nota vindt u in aanvulling daarop een indicatieve weergave van de omvang in cijfers (zie bijlage bij deze nota). Bij start van de inschrijvingsfase zal de provincie bij de inschrijvingsstukken een complete set van beschikbare areaalinformatie aan geselecteerde gegadigden ter beschikking stellen. b. De provincie heeft bij het formuleren van de eisen met betrekking tot financiële draagkracht en vakbekwaamheid de proportionaliteitsbeginselen in acht genomen. Bij voornemen tot gunnen wordt een bankgarantie gevraagd die onder het maximum van 5% van de huidige raming van de provincie ligt. Voor de eisen met betrekking tot vakbekwaamheid wordt geen omvang gevraagd groter dan 60% van de opdrachtwaarde van het betreffende onderdeel van de werkzaamheden.	1	aanvullende informatie (rectificatie)	16-12-2015
2	Aankondiging		Klacht: de emvi-criteria zijn niet beschreven Gevraagd resultaat: voeg de emvi-criteria toe aan de aankondiging (en de leidraad) Artikel 2.115 van de Aanbestedingswet verplicht aanbestedende diensten de EMVI-criteria, die zij gaan toepassen, op te nemen in de aankondiging. Het afroepen van EMVI-criteria na de selectie van uit te nodigen gegadigden is in strijd met het transparantiebeginsel en kan op gespannen voet staan met het gelijkheidsbeginsel. Wij verlangen dat u de Aanbestedingswet op dit punt in acht neemt en duidelijkheid verschaft over de koers die u gaat varen.	De EMVI-criteria worden aangevuld in de aankondiging. De EMVI-criteria zijn: * Samenwerking (waaronder duurzaamheid) * Risicobeheersing * Veiligheid&Gezondheid * Plan van aanpak 1e jaar Deze EMVI-criteria worden in de inschrijvingsleidraad die aan geselecteerde gegadigden ter beschikking wordt gesteld, nader uitgewerkt.	1	aanvullende informatie (rectificatie)	16-12-2015
3	Selectieleidraad		Klacht: de gekozen samenvoeging van werkzaamheden en diensten is disproportioneel Gevraagd resultaat: volg de voorschriften Aanbestedingswet en Gids Proportionaliteit Artikel 1.5.1 van de Aanbestedingswet staat het samenvoegen van opdrachten alleen maar toe als de samenvoeging niet onnodig is en in ieder geval acht is geslagen op: (a) de samenstelling van de relevante markt en de invloed van de samenvoeging op de toegang tot de opdracht voor voldoende bedrijven uit het MKB; (b) de organisatorische gevolgen en risico's van de samenvoeging van de opdracht voor de aanbestedende dienst (...) en de ondernemer; en (c) de mate van samenhang van de opdrachten. De Commissie van Aanbestedingsexperts stelt dienaangaande "Van een onnodige samenvoeging zal sprake zijn wanneer de uitvoering van de hiervoor bedoelde instructie door de aanbestedende dienst een resultaat oplevert dat de beslissing tot samenvoegen niet zal kunnen dragen. Het resultaat van de uitvoering van de instructie zal moeten blijken uit de motivering waarmee een aanbestedende dienst de beslissing tot samenvoegen – gelet op diens motiveringsplicht van artikel 1.5 lid 2 Aw 2012 – moet onderbouwen. De Gids Proportionaliteit stelt op blad 18 ten aanzien van de samenhang van de opdrachten dat het moet gaan om logisch samenhangende onlosmakelijk met elkaar verbonden onderdelen, met als voetnoot dat het gaat om onderdelen die los van elkaar geen zelfstandige functie hebben. Wij constateren dat u weinig moeite doet om uw keuzes te motiveren. U beperkt zich tot de opmerking dat u een transitieproces in gang hebt gezet naar gebiedsgericht beheer en waarom dat voor u en de gebruikers/omwonenden belangrijk is. Voor zover u op blad 9 van uw leidraad beoogd heeft een motivering te geven van uw keuze tot samenvoegen, beperkt deze zich slechts tot het aspect waarom u dat graag wil. Uit niets blijkt dat u de samenstelling van de relevante markt heeft onderzocht en dat zorgvuldig is gekeken naar de positie van het MKB. Wij lezen op blad 10 van uw leidraad dat u het MKB een eerlijke kans geeft, maar waar blijkt dat dan uit? Evenmin is enige informatie verstrekt over de samenhang van de verschillende onderdelen van de opdracht en de gekozen gebiedsafbakening. In het verlengde daarvan is niet gemotiveerd waarom een verdeling in percelen, wat is voorgeschreven in artikel 1.5.3 van de Aanbestedingswet, niet passend zou zijn. Los van het bezwaar dat u met deze handelwijze een belangrijk deel van de markt uitsluit en het MKB dupeert, zien wij onvoldoende samenhang tussen de diverse onderdelen en is dat op zichzelf al reden om opdeling in percelen te verlangen.	De gekozen samenvoeging van werkzaamheden en diensten is niet disproportioneel. De provincie ontwikkelt zich, mede ingegeven door een kleiner wordend taakstellend budget, naar een regieorganisatie met als doel een kleine en efficiënte overheidsorganisatie te zijn. Dit is een proces dat in 2010 is vastgesteld en ingezet. De koers van de provincie is "Minder overheid meer markt". Dat brengt met zich dat de provincie het uitvoeren van operationele werkzaamheden grotendeels aan de markt laat. Ook wat betreft het voeren van laag tactische aansturing van assets maakt de provincie graag gebruik van de kennis en kunde van de markt. De rol van de provincie beperkt zich dan ook tot het voeren van regie van assets op strategisch en hoog-tactisch niveau. De provincie heeft de afgelopen jaren hard gewerkt om assetmanagement te implementeren binnen haar organisatie, wat heeft geresulteerd in het behalen van het ISO 55001 certificaat. (a) de samenstelling van de relevante markt en de invloed van de samenvoeging op de toegang tot de opdracht voor voldoende bedrijven uit het MKB. Voor deze aanbesteding heeft de provincie zich rekenschap gegeven van de samenstelling van de relevante markt en de invloed van de scope en inhoud van het contract op de toegang van de opdracht voor voldoende bedrijven uit het MKB. Integrale gebiedscontracten zijn niet nieuw voor de provincie Noord-Holland, noch voor de markt. Zo werkt de provincie al enige jaren met integrale gebiedscontracten voor de operationele onderhoudswerkzaamheden waarin een groot deel van de in hoofdstuk 1.1 van de selectieleidraad omschreven activiteiten integraal worden uitgevoerd. In de huidige scope en contractvorm wordt met het oog op de ingezette koers "Minder overheid meer markt" ook de laag-tactische aansturing bij de markt weggezet. Dat wil zeggen dat de aansturing en organisatie van operationele activiteiten verschuift van de provincie naar een coördinerende marktpartij die deze taak uitvoert onder regie van de provincie op strategisch en hoog-tactisch niveau (zie ook figuur 2 in de selectieleidraad). Met deze opdracht verandert de relevante markt niet; alleen de aansturing en verhouding opdrachtgever – opdrachtnemer verandert. Daarmee worden aan de markt meer kansen en ruimte geboden om toegevoegde waarde te bieden en de meest optimale bedrijfsvoering in te zetten. De lopende integrale onderhoudscontracten worden mede uitgevoerd door middelgrote ondernemingen die ook nu weer voor het gebiedscontract kunnen inschrijven, al dan niet in combinatie/onderaanneming met elkaar. De provincie heeft geen aanvullende voorwaarden en eisen gesteld aan combinatievorming en onderaanneming. (b) de organisatorische gevolgen en risico's van de samenvoeging van de opdracht voor de aanbestedende dienst (...) en de ondernemer De provincie heeft bij het definiëren van de scope en het gebied de organisatorische gevolgen en risico's voor de marktpartijen en de eigen organisatie meegewogen in de besluitvorming. Zo heeft de markt in de evaluatie van andere aanbestede en lopende meerjarige (geïntegreerde) onderhoudscontracten, waaronder ook het recente "Kop van Noord-Holland"-contract en het "MIOC N201", te kennen gegeven dat teneinde	2	verduidelijking	23-12-2015

Nr.	Document/ Hoofdstuk/paragraaf/ artikel	Pagina nr	Vraag	Antwoord	Nvl nr.	Type beantwoording	Beantwoord op
				<p>(financiële) meerwaarde en optimalisaties te kunnen bewerkstelligen de scope van de opdracht van enige omvang dient te zijn. Dat geldt zowel wat betreft het aantal werkzaamheden als het geografisch gebied zelf. Alleen dan kan maximale synergie tussen onderhoudsactiviteiten en laag tactische aansturing van de assets door opdrachtnemer worden bewerkstelligd. De (omvang van de) huidige opdracht komt aan deze uitgangspunten tegemoet.</p> <p>(c) de mate van samenhang van de opdrachten.</p> <p>Zoals hiervoor aangegeven, is de focus van de provincie gericht op assetmanagement. Assetmanagement is een samenhangend geheel van procesmatige activiteiten en niet van losse opdrachten en disciplines. Het doel is het in standhouden van het areaal. De kwaliteit van het areaal wordt bepaald door het samenhangend geheel van functies, objecten en activiteiten waardoor het geheel meer is dan de som der delen. Bedrijfswaarden als veiligheid en beschikbaarheid worden bepaald door de kwaliteit van het totale areaal.</p> <p>Door het managen van de provincie-assets als samenhangend geheel, wordt het meest effectieve en kosten-efficiënte beheer en onderhoud gedurende de levensduur van die assets bewerkstelligd, zowel voor de provincie als voor opdrachtnemer.</p> <p>Door het werken met geïntegreerde gebiedscontracten wordt de markt in de gelegenheid gesteld op basis van gelijkwaardigheid en vertrouwen, taken en verantwoordelijkheden van de provincie over te nemen, waarbij het ISO 55001 certificaat, en de daarmee samenhangende waarden, behouden blijven.</p> <p>Efficiëntie en optimalisatie bereiken, verlangt intensieve en professionele samenwerking. Om dit te bereiken en zijn vruchten af te laten werpen is tijd nodig. Efficiëntie en optimalisatie zit hem voornamelijk in het optimaal programmeren en coördineren van de activiteiten door de jaren heen. De provincie kiest er daarom voor om een contract aan te gaan voor 10 jaar waardoor de samenwerking optimaal benut kan worden voor het bereiken van efficiëntie en optimalisatie.</p> <p>De werkzaamheden onder de huidige opdracht zijn logisch samenhangende onlosmakelijk met elkaar verbonden onderdelen: de frequentie waarmee en de manier waarop de onderhoudsactiviteiten door opdrachtnemer worden verricht zijn bepalend voor de laag tactische aansturing van de assets door opdrachtnemer en vice versa. Ook vanuit geografisch perspectief hangen de werkzaamheden onder de huidige opdracht nauw met elkaar samen. De meeste wegen liggen in hun geheel binnen het aanbestede gebied doordat de wegen voor het grootste deel van west naar oost lopen. Daardoor zijn er zo min mogelijk raakvlakken te coördineren met de omliggende gebieden. Een voorbeeld hiervan is de N23, Westfrisiaweg die op dit moment gerealiseerd wordt en naar verwachting in 2018 toegevoegd wordt aan het areaal. Deze weg verbindt het hele gebied van Enkhuizen tot Alkmaar. Zie aanvullend kaartje waarop de ligging meer gedetailleerd wordt weergegeven.</p> <p>Voorts is het gebied homogeen qua karakter, dynamiek en inrichting. Het gebied ligt tegen de randstad aan en de steden zoals Hoorn en Alkmaar zijn forensensteden rondom de randstad. De steden hebben grote groeikernen en veel woon-werk verkeer richting randstad. Het wegennet is hier van oudsher niet op ingericht. Provinciale wegen die veel verkeer kunnen verwerken zijn er vrijwel niet: het grootste gedeelte van het verbindende onderliggende wegennet telt slechts één rijstrook per richting met gelijkvloerse kruispunten en vele snelheidsremmers. Dit dwingt verkeer met een regionale of zelfs lokale bestemming om de snelweg te gebruiken. Veel provinciale wegen voeren door de bebouwde kom waarin snelheidsbeperkende maatregelen zoals verkeerslichten, rotondes en andere maatregelen de doorstroming hinderen. Door de drukte in het gebied zullen werkzaamheden die worden verricht op een traject direct gevolgen hebben op de andere doorstromingstrajecten. Het is daarom van groot belang dat de werkzaamheden in het hele gebied gecoördineerd worden uitgevoerd door één opdrachtnemer om ook hier maximale doorstroming te kunnen borgen, binnen de reeds bestaande beperkende kaders.</p> <p>Gelet op het bovenstaande is het opdelen van de opdracht in verschillende percelen niet passend. Het opdelen van de opdracht in percelen verhoudt zich immers niet met de door de provincie en de markt beoogde maximale synergie van onderhoudsactiviteiten en laag tactische aansturing van de assets door opdrachtnemer.</p>			

Nr.	Document/ Hoofdstuk/paragraaf/ artikel	Pagina nr	Vraag	Antwoord	Nvl nr.	Type beantwoording	Beantwoord op
4	Selectieleidraad		Klacht: uw methode van selecteren is disproportioneel Gevraagd resultaat: hanteer een andere wijze van selecteren Onlangs heeft de Commissie van Aanbestedingsexperts advies 52 uitgebracht over een niet-openbare procedure waarin selectietabellen werden toegepast die vergelijkbaar zijn met de door u gekozen opzet, te weten het koppelen van selectiecriteria aan referentiewerken. In dit advies stelt de Commissie allereerst in overweging 5.3.6 dat de voorschriften 3.5.F en 3.5.G van de Gids Proportionaliteit, inclusief de toelichting, van toepassing zijn op de selectiecriteria. En voorts in overweging 5.3.7 dat er sprake is van stapelen van competenties als de gekozen selectiecriteria in geringe mate verband houden met elkaar en gemakkelijk los van elkaar kunnen worden getoetst. In dat licht bezien merken wij op dat uw opzet om drie referentiewerken te scoren op telkens een groot aantal aspecten overeenkomt met het ongeoorloofde stapelen van competenties. Bovendien wijkt de gekozen methodiek af van het advies van de Gids Proportionaliteit op blad 42 dat ranken op basis van aantal van referenties niet aan te bevelen is in het licht van het uitgangspunt dat te stellen selectiecriteria objectief en niet discriminerend zijn. Wij dringen er daarom op aan dat u een andere methode van selecteren kiest.	1. U merkt op dat de provincie met de opzet om drie referentiewerken te scoren op telkens een groot aantal aspecten overeenkomt met het ongeoorloofde stapelen van competenties conform 3.5.F en 3.5.G. 2. U meent daarnaast dat de provincie door de gekozen methodiek om te komen tot vijf partijen afwijkt van het advies van de Gids Proportionaliteit op blad 42 dat ranken op basis van aantal van referenties niet aan te bevelen is in het licht van het uitgangspunt dat te stellen selectiecriteria objectief en niet discriminerend zijn. In antwoord daarop: 1. De provincie heeft voorschrift 3.5.F in acht genomen en vraagt geïnteresseerden ervaring aan te tonen op de meest essentiële onderdelen van de opdracht. 2. 3.5.G ziet op de minimumeisen met betrekking tot technische- en beroepsbekwaamheid. In hoofdstuk 3.4.2 van de selectieleidraad is beschreven dat voor elke gevraagde kerncompetentie één referentie mag worden ingediend (maximaal 12 referenties). Hier is derhalve geen sprake van stapeling van competenties. 3. Het advies dat de Gids Proportionaliteit geeft op bladzijde 42 zegt dat ranking op omvang of aantal referenties niet is aan te bevelen, omdat meer niet altijd beter is. Dat onderschrijft de provincie. Echter, zoals beschreven in hoofdstuk 3.3.1 van de selectieleidraad, beoogt de provincie te waarderen op de mate van integraliteit en multidisciplinariteit. Zoals gezegd: het geheel is meer dan de som der delen. Het gaat dus niet om meer van hetzelfde, maar om de complete samenstelling van de werkzaamheden waar de partijen ervaring mee hebben. Hier gaat het met name om diversiteit, niet om kwantiteit, en de mate van diversiteit heeft weer een directe relatie met de complexiteit/integraliteit van de onderhavige opdracht. 4. De criteria die gesteld zijn, zijn objectief en niet-discriminerend. De provincie geeft voldoende ruimte aan de marktpartijen om op verschillende wijze maximaal te scoren. De mogelijkheid wordt immers geboden om als gegadigde drie referenties aan te wijzen waarmee de voor gegadigde maximale score kan worden behaald op basis van het meegeleverde berekeningsmodel. Bovendien wordt bij de beoordeling van integraliteit en multidisciplinariteit op twee manieren punten gescoord; de combinatie van competenties is waardevol, maar ook de combinatie van categorieën.	2	verduidelijking	23-12-2015
5	Selectieleidraad	22	U vraagt ervaring in het vervangen van oeverconstructies van een vaarweg waaronder damwanden, <u>en</u> beschoeiing over een lengte van ten minste 200 meter. Zoals het hier beschreven staat betreft het twee kerncompetenties. Wij gaan er vanuit dat u <u>en/of</u> bedoeld. Kunt u dit bevestigen?	Dat is correct, er wordt damwanden en/of beschoeiing bedoeld. Kerncompetentie I.b. moet zijn: "Het vervangen van oeverconstructies van een vaarweg waaronder damwanden en/of beschoeiing over een lengte van ten minste 200 meter."	1	wijziging	16-12-2015
6	Selectieleidraad	22	U vraagt ervaring in het uitvoeren van inspecties en dagelijks onderhoud aan beweegbare kunstwerken en betonnen bruggen. (N.B. het vervangen van een stalen val, installaties of betonnen deel hoeft geen onderdeel uit te maken van deze referentie). Zoals het hier beschreven staat betreft het twee kerncompetenties. Wij gaan er vanuit dat u <u>en/of</u> bedoeld. Kunt u dit bevestigen?	Dat is correct, er wordt kunstwerken en/of betonnen bruggen bedoeld. Kerncompetentie I.c. moet zijn: "Het uitvoeren van inspecties en dagelijks onderhoud aan beweegbare kunstwerken en/of betonnen bruggen. (N.B. het vervangen van een stalen val, installaties of betonnen deel hoeft geen onderdeel uit te maken van deze referentie)."	1	wijziging	16-12-2015
7	Selectieleidraad	22	U vraagt bij competentie IE het uitvoeren van 1e en 2e lijns onderhoud aan technische installaties van beweegbare kunstwerken. Kunt u ermee instemmen dat 1e en 2e lijns onderhoud van beweegbare kunstwerken of betonnen bruggen ook voldoen?	Nee, kerncompetentie I.e. is bewust toegespitst op beweegbare kunstwerken. Kerncompetentie I.e. wordt niet gewijzigd.	1	verduidelijking	16-12-2015
8	Selectieleidraad	22	U vraagt bij competentie IE het uitvoeren van 1e en 2e lijns onderhoud aan technische installaties van beweegbare kunstwerken. Kunt u ermee instemmen dat 1e en 2e lijns onderhoud voor technische installaties als VRI's (verkeersregelinstallaties) ook voldoen?	Nee, kerncompetentie I.e. is bewust toegespitst op beweegbare kunstwerken. Kerncompetentie I.e. wordt niet gewijzigd.	1	verduidelijking	16-12-2015
9	Selectieleidraad	22	U vraagt bij competentie IC het uitvoeren van inspecties en dagelijks onderhoud aan beweegbare kunstwerken en betonnen bruggen. Kunt u ermee instemmen dat er voor 'en' gelezen kan worden 'en / of'?	Ja dat is akkoord, zie ook het antwoord op vraag 6.	1	wijziging	16-12-2015
10	Selectieleidraad	22	U vraagt bij competentie IIB, het uitvoeren van gladheidsbestrijding op provinciale wegen en of rijkswegen. Kunt u ermee instemmen dat gladheidsbestrijding op provinciale kunstwerken ook voldoet?	Nee, kerncompetentie II.b. is bewust toegespitst op provinciale en/of rijkswegen en ziet op het strooien van routes als geheel en niet op het strooien van losse objecten. Kerncompetentie II.b. wordt niet gewijzigd.	1	verduidelijking	16-12-2015
11	Selectieleidraad	21	In paragraaf 3.2.2 geeft u aan dat bij een samenwerkingsverband iedere combinant dient te beschikken over een ISO 9001 certificaat. Kunt u ermee instemmen dat als een combinant deze certificering heeft ingezet en op het tijdstip van indiening van de inschrijving deze in haar bezit is door u als akkoord wordt bevonden?	Ja dat is akkoord, mits Gegadigde kan bewijzen dat het certificaat ten tijde van Inschrijving in het bezit is van de combinant. Aan paragraaf 3.2.2 wordt toegevoegd: Indien Gegadigde en/of combinant(en) ten tijde van aanmelding geen ISO 9001 certificaat bezitten dient bewezen te worden dat Gegadigde en/of combinant(en) op het moment van Inschrijving in het bezit zijn van het ISO 9001 certificaat.	1	wijziging	16-12-2015